

**INFORME DE GESTIÓN 2020 – POR SECTOR
MOVILIDAD**

I) PRINCIPALES LOGROS 2020

PROGRAMA 1: FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

| PROYECTO 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA | |
|---|---|
| % Avance de la programación: | 79,09% |
| Presupuesto codificado 2020: | USD 1'741.041,18 |
| Presupuesto devengado 2020: | USD 1'377.044,18 <small>“Información provisoria, hasta el proceso de liquidación 2020”</small> |
| % Ejecución presupuestaria 2020: | 79,09% |

• PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS POR META DEL PROYECTO

| | |
|---|--|
| Meta 1: | Ejecutar el 100% del presupuesto de gestión administrativa |
| Valor programado 2020: | USD 1'741.041,18 (100%) |
| Valor ejecutado 2020: | USD 1'377.044,18 (79,09%) |
| % de avance: | 79,09% |
| Entidad(es) ejecutora(s): | Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMTPQ) |
| 1. Descripción de los resultados alcanzados: | <p>✓ Resultado 1: Dentro de las medidas adoptadas por la EPMTPQ para controlar la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, la empresa tomó las medidas necesarias para que la provisión de servicios básicos (energía eléctrica, agua potable y telecomunicaciones) sea ininterrumpida, tomando en cuenta los mecanismos de trabajo de sus empleados y empleadas, la calidad del servicio o producto y la imposibilidad de que se generen cortes por falta de pago.</p> |

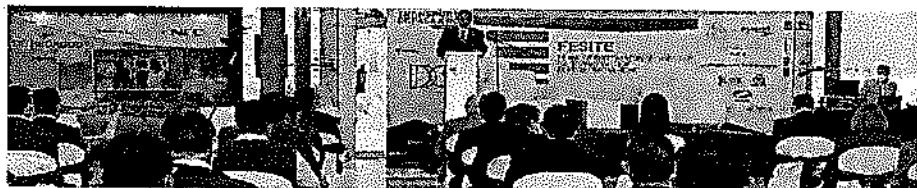
- ✓ **Resultado 2:** La EPMTPQ contrató la póliza de seguro para proteger de gastos ocasionados por los accidentes automovilísticos o el robo parcial o total de los buses o parte de la infraestructura o bienes de la empresa. Además de salvaguardar el bien de los usuarios por lesiones a ocupantes, lesiones personales, desde el momento que ingresa a una parada o estación y daños a la propiedad de terceros.
- ✓ **Resultado 3:** Debido a los problemas sanitarios a los que se ha visto expuesta la empresa, durante el año 2020, tomó medidas de desinfección y así hacer frente a la propagación del coronavirus en las oficinas, talleres y bodega para el cuidado de los funcionarios, sin afectar a los equipo o bienes de cada espacio desinfectado.
- ✓ **Resultado 4:** Las áreas verdes urbanas poseen un elevado potencial de generación de beneficios para los habitantes de Quito, ayudando a solucionar muchos de los problemas relacionados con las aglomeraciones urbanas, mejorar la calidad del aire y mejorar la climática de la ciudad. En su corresponsabilidad, la EPMTPQ, dispone de jardines y espacios verdes en las diferentes estaciones, plazas, redondeles, parterres y oficinas, las cuales han tenido el debido mantenimiento para el uso de los usuarios y de la ciudad.
- ✓ **Resultado 5:** Como parte de cumplimiento de la normativa de conservación y cuidado ambiental, la EPMTPQ tiene como compromiso proporcionar al servicio de los ciudadanos de Quito, buses de baja emisión de gases. Como resultado administrativo y tangible de las acciones realizadas fue aprobada la flota de buses y el pool liviano en la Revisión Técnica Vehicular realizado por el Municipio de Quito.
- ✓ **Resultado 6:** Durante 2020 el servicio de internet se convirtió en un servicio necesario para el trabajo y para el monitoreo del servicio de transporte. Y es que, debido a la pandemia, la mayoría de las actividades presenciales se convirtieron en virtuales para mantener el distanciamiento físico entre los funcionarios de la empresa. En este sentido, se proporcionó el servicio ininterrumpido de internet para la conexión directa entre los servidores de la EPMTPQ y las computadoras/equipos de los funcionarios (desde su domicilio), además de salvaguardar la información con sistemas actualizados de antivirus y firewall.
- ✓ **Resultado 7:** En el Palacio de Cristal ubicado en el Parque Itchimbía se inauguró la feria de Sistemas Inteligentes de Transporte y Electromovilidad (FESITE) 2020, que contó con el aval de la Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito, que administra los corredores municipales Trolebús y Ecovía. Este evento se desarrolló por primera vez en nuestra ciudad y contó con la presencia de empresas privadas vinculadas a la tecnología y

modernización en el sector de la movilidad. En este espacio se presentó avances tecnológicos y la innovación en el transporte masivo, así como la importancia de fortalecer el cambio de unidades diésel a eléctricas para reducir los niveles de contaminación en la ciudad. Los temas abordados en la Feria abarcaron los proyectos emblemáticos de la Empresa de Pasajeros, enfocados a mejorar la vida de los quíticos e impulsar a nuestra ciudad.



2. Fotografías:

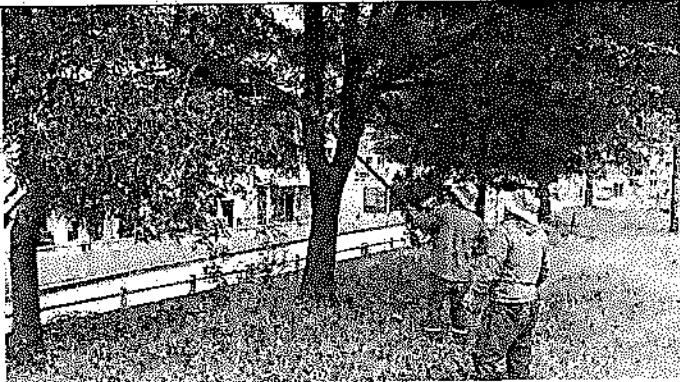
Fotografía 1- 1: Feria de Sistemas Inteligentes



Fotografía 1- 2: Desinfección de oficinas



Fotografía 1- 3: Mantenimiento de áreas verdes



PROYECTO 2: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

| | |
|---|-------------------|
| % Avance de la programación: | 97,99% |
| Presupuesto codificado 2020: | USD 22'444.290,54 |
| Presupuesto devengado 2020: | USD 22'221.640,87 |
| % Ejecución presupuestaria 2020: | 97,99% |

• PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS POR META

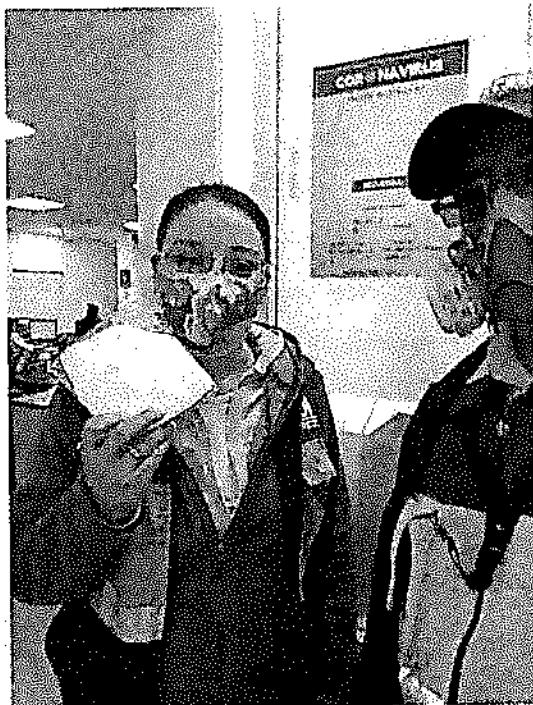
| | |
|----------------------------------|--|
| Meta 1: | Ejecutar el 100% del presupuesto de gestión administrativa |
| Valor programado 2020: | USD 22'444.290,54 (100%) |
| Valor ejecutado 2020: | USD 22'221.640,87 (97,99%) |
| % de avance: | 97,99% |
| Entidad(es) ejecutora(s): | Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMTPQ) |

I) Descripción de los resultados alcanzados:

- ✓ **Resultado 1:** Para la prevención y control del coronavirus (COVID-19), se requiere la implementación estricta de las medidas establecidas por el Comité de Operaciones de Emergencia (COE), para la prevención y atención de casos sospechosos por esta enfermedad. En la EPMTPQ, para mitigar el impacto, se doto de materiales y equipos de protección entre los cuales son: mascarillas, gorra con protección, alcohol y guantes para todos los funcionarios y la adquisición de termómetros sin contacto.
- ✓ **Resultado 2:** En cumplimiento a los deberes, derechos y obligaciones de los servidores públicos de la empresa, se realizó la reforma al Reglamento Interno para la Administración del Talento Humano; propensos a la prestación de sus servicios con compromiso, calidez, eficiencia, eficacia y transparencia, a fin de fortalecer las relaciones de trabajo entre la EPMTPQ y su personal; coadyuvando al mejoramiento de la gestión del talento humano la misma que se dará en un marco de igualdad, equidad, respeto y transparencia.
- ✓ **Resultado 3:** La EPMTPQ tomo las medidas de seguridad acorde con los riesgos laborales propios de las actividades de cada puesto, y proveyó la logística requerida que permitió a sus trabajadores cumplir sus jornadas presenciales teniendo como prioridad la prevención de la propagación de COVID-19. Para cumplir de manera ordenada y coherente se elaboró y se ejecutó el “Plan de retorno a actividades y guía de acción multidisciplinaria al COVID-19”, Considerando la principal modalidad el teletrabajo, estableciendo parámetros rigurosos de control.
- ✓ **Resultado 4:** En cumplimiento a la normativa vigente y en atención al contrato colectivo que tiene la empresa sus trabajadores, se cumplió con el cambio de régimen a 35 funcionarios y de 16 con retiro voluntario.
- ✓ **Resultado 5:** De conformidad a las gestiones efectuadas con la Secretaría de Salud del Distrito Metropolitano de Quito para realizar Pruebas PCR para COVID-19, se desarrollaron un total de 1.558 Pruebas PCR con Criterios de CRIBADO, dirigidas al personal operativo y administrativo de la Empresa, dando prioridad en el cronograma de ejecución al personal de primera línea (conductores, recaudadores, fiscalizadores).
- ✓ **Resultado 6:** Personal de talento humano realizó charlas de concientización del cuidado necesario para enfrentar la pandemia del COVID-19.
- ✓ **Resultado 7:** Los recursos de este proyecto se utilizó para el pago puntual de todos los rubros correspondiente a nómina de la empresa, cumplimiento con toda la normativa legal y los compromisos internos.

2) Fotografías:

Fotografía 2- 1: Entrega de equipo de protección personal



Fotografía 2- 2: Toma de pruebas OCR al personal



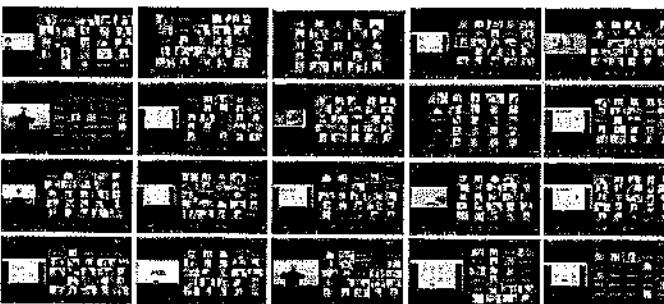
Fotografía 2-3: Charlas de prevención

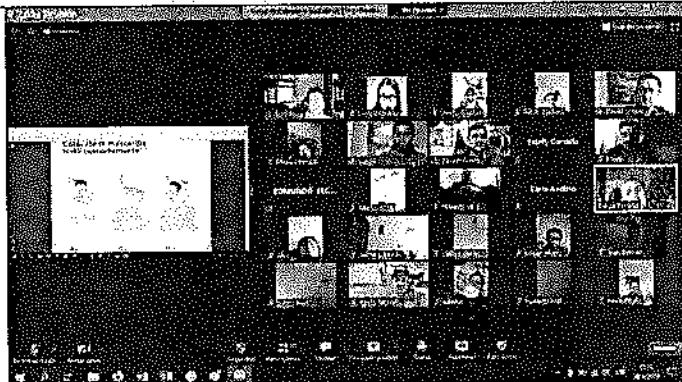
Así enfrentamos el **COVID-19**
¡Ponte Pilas!

**TRANSPORTE
DE PASAJEROS**

¡Trabajamos para tu retorno!

La empresa ha establecido un plan: Recorridos con 50% de aforo y con un solo conductor, portando los responsables en tiempos normales, cumpliendo medidas de bioseguridad, protocolo de atención médica, plan de retorno a labores y uso adecuado de equipos de protección.





PROGRAMA 2: SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO EFICIENTE

| | |
|--|-------------------|
| PROYECTO 3: Operación de los corredores del sistema metropolitano de transporte público | |
| % Avance de la programación: | 100% |
| Presupuesto codificado 2020: | USD 41'746.815,26 |
| Presupuesto devengado 2020: | USD 35'720.494,54 |
| % Ejecución presupuestaria 2020: | 85,56% |

• PRINCIPALES RESULTADOS ALCANZADOS POR META

| | |
|----------------------------------|--|
| Meta 1: | Incrementar a 105 millones los pasajeros pago - viaje transportados en el sistema de transporte público ¹ |
| Valor programado 2020: | 105.000.000 |
| Valor ejecutado 2020: | 109.513.800 |
| % de avance: | 104,30% |
| Entidad(es) ejecutora(s): | Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito (EPMTPQ) |

¹ La meta presentada corresponde a la proyección de número de pasajeros conforme los lineamientos de COE nacional y municipal en la pandemia.

- ✓ **Resultado 1:** La Empresa de Transporte de Pasajeros de Quito realizó el control y desalojó de vendedores autónomos no regularizados que ingresan al Sistema de Transporte Municipal Trolebús y Ecovía. Como parte del Plan de Seguridad “Quito viaja seguro”, se colocó señalética de prohibición de ventas ambulantes en todas las paradas. Con esta señalética se generó mayor disuasión a quienes, a pesar de los operativos de control, insisten en ingresar al Sistema Integrado de Transporte (SIT) para comercializar sus productos. Como parte integral de este Plan, que incomoda el viaje de nuestros usuarios, fue importante que la ciudadanía se sume a la campaña emprendida por la Alcaldía “*Cada cosa en su lugar*”, que propone no comprar a personas o en lugares no autorizados.
- ✓ **Resultado 2:** Facilitadores policiales de la Dirección Nacional de Policía Judicial capacitaron a personal de las diferentes áreas de la Empresa de Transporte de Pasajeros en temas de seguridad personal y del entorno laboral, teniendo como objetivo que los funcionarios que operan el Trolebús y la Ecovía puedan actuar en casos de presentarse intentos de robos o cualquier circunstancia propia de la actividad que atente contra la seguridad del personal. Las capacitaciones se enmarcan en el Plan “Quito Viaja Seguro” con el cual también se realizan operativos encubiertos en las unidades de transporte para evitar actos delictivos.
- ✓ **Resultado 3:** La Empresa realizó en forma coordinada con sus áreas de fiscalización, operaciones, seguridad y servicio al cliente un conteo diario de pasajeros en los corredores Trolebús y Ecovía. El monitoreo de la afluencia de pasajeros se realizó en 48 paradas del Sistema de Transporte Municipal, seleccionadas estratégicamente ya sea por su ubicación o demanda. La primera fase inició en el Corredor Central Trolebús. Durante 5 días 30 funcionarios de la Empresa realizaron el conteo desde las 05:00 hasta las 24:00, hora en la que finaliza la operación. Continuó con la segunda fase con el Corredor Sur Oriental. Con el conteo de pasajeros el Municipio de Quito a través de la EPMTPQ dispone de una línea base sobre el número de usuarios y la demanda en cada una de las paradas del transporte metropolitano. La información levantada servirá para monitorear el incremento o disminución de los usuarios y tomar acciones estratégicas con el fin de propiciar mejoras en el sistema y potenciar el transporte masivo.
- ✓ **Resultado 4:** 650.000 usuarios que utilizaron el servicio de Trolebús y Ecovía disfrutaron de la renovada imagen de las estaciones Río Coca y El Recreo. Estas mejoras formaron parte del Plan de Intervención en Estaciones y Terminales del Transporte Municipal, con el cual se buscó generar mejores ambientes para la prestación de un servicio tan importante para la ciudad. En una primera fase la EPMTPQ realizó trabajos sobre las fachadas de las estaciones y la señalización. Todos los trabajos se programaron para evitar generar afectaciones a la operación del sistema.

- ✓ **Resultado 5:** La Empresa inició su campaña “Usuarios conscientes, transporte seguro” cuyo objetivo fue mejorar los hábitos de uso del transporte municipal, así como la convivencia entre quienes lo utilizan diariamente. Frente a esta alta demanda, la EPMTPQ emprendió una campaña digital para posicionar mensajes claves en el 70% de la población, que es el porcentaje de la población que usa transporte masivo en la capital. Las principales problemáticas que se abordó en esta campaña son: Respeto a las filas, obstaculización de las puertas de ingreso a unidades, respeto a asientos preferenciales, seguridad vial en el entorno de paradas y estaciones, acoso sexual en el sistema y como punto final el cuidado a los bienes públicos. La difusión de la campaña se la realizaron a través de nuestras redes sociales @TransporteQuito en Facebook y Twitter, de esta manera se buscó convertir a los pasajeros en sujetos activos, aliados, y promotores de valores positivos dentro del sistema de transporte municipal.
- ✓ **Resultado 6:** Como parte de las políticas de prevención del Municipio de Quito y la Secretaría de Salud, personal de la Empresa distribuyó material informativo a los usuarios del transporte municipal. Las principales estaciones del sistema y las paradas fueron el escenario para fortalecer las recomendaciones con los usuarios. Se entregó información escrita sobre las medidas de prevención ante enfermedades respiratorias, esto tras la declaratoria de emergencia internacional dada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) por la existencia del coronavirus. Entre las medidas tomadas la Empresa de Pasajeros tiene instalado dispensadores de gel antibacterial en estaciones y terminales del sistema de transporte para uso de los pasajeros. Asimismo, los conductores contaron con mascarillas y protector facial. Además, se generó espacios de comunicación para los usuarios en seguir las recomendaciones dadas por las entidades de salud, cubrirse la boca al toser o estornudar, lavarse las manos con frecuencia, utilizar gel antibacterial o alcohol en las manos y acudir al médico en el caso de presentar síntomas de una enfermedad respiratoria.
- ✓ **Resultado 7:** La EPMTPQ fortaleció su operación con la llegada de nuevos repuestos adquiridos para el mantenimiento preventivo y correctivo de nuestra flota de 250 buses que circulan en el Transporte Municipal, Trolebús y Ecovía. Los elementos adquiridos hacen parte fundamental para mantener en las mejores condiciones físicas, mecánicas y electrónicas que garantizan la continuidad y operatividad efectiva del servicio de transporte. Las revisiones de las unidades se efectuaron de manera preventiva y programadas en los talleres ubicados en El Recreo, Chiriyacu y la Río Coca, los cuales funcionan las 24 horas del día, para solucionar inconvenientes que presenten en las unidades, con la finalidad de que permanezcan en condiciones óptimas, para las intensas jornadas diarias.
- ✓ **Resultado 8:** La Empresa Pública Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito, generó un nuevo procedimiento en el proceso de recaudo de valores, en la cual permitió

extraer la información de los valores directamente de los tornos de recaudación. Los datos son subidos al sistema de conciliación de valores para que no exista inconsistencia en el proceso de recaudo. La información sirvió para la conciliación de los valores obtenidos en este levantamiento más los datos de las máquinas que emiten listín y la venta de boletos.

- ✓ **Resultado 9:** Miembros del Grupo de Liderazgo Climático (C40), Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) y Citief Financial Fapilipy (CFF), conocieron, el modelo de gestión del Sistema de Transporte Municipal. La visita consistió en un recorrido por la ruta exclusiva del sistema, Trolebús y Ecovía, el taller de El Recreo y la visita al Centro de Control de Operaciones, ubicado en la Estación Multimodal La Magdalena. En el recorrido se explicó cómo funcionarán los corredores Trolebús y Ecovía cuando inicie la operación del Metro de Quito. Se trató también el aporte y cooperación de estas instituciones para proyectos de la EPMTPQ como la adquisición de nuevas unidades eléctricas, así como la extensión de la Troncal desde la Estación El Labrador hacia el sector de Carapungo al norte de la ciudad. En el Centro de Control de la Empresa de Pasajeros de Quito, ubicado en la Magdalena, la comitiva conoció sobre el proceso de monitoreo y seguimiento que se realiza diariamente. Además, evidenciaron la articulación y coordinación que existe directamente con la AMT y la Policía Metropolitana para actuar inmediatamente en incidentes de tránsito y seguridad dentro del SIT. Dentro del taller de El Recreo los delegados de dichos organismos conocieron la dinámica de los trabajos que se realizan en el área de mantenimiento donde laboran alrededor de 180 especialistas y técnicos que permiten brindar un mantenimiento oportuno a la flota operativa. Se reconoció que los talleres de la empresa son los únicos en el país en contar con este servicio para los buses del Transporte Municipal y el personal que labora en los mismos es altamente calificado.
- ✓ **Resultado 10:** Un total de 30 nuevos conductores de la Empresa de Pasajeros de Quito, recibieron capacitación sobre mecánica, electrónica básica, protocolo de la estrategia Bajale al Acoso y sobre su rol en la prestación de servicios a la ciudadanía. Como parte del Plan de Capacitación Empresarial, se entrenó a los conductores sobre la importancia de brindar un servicio adecuado, perifonear sobre la proximidad de las paradas, recomendaciones de seguridad, entre otros. Dentro de las charlas, los conductores pudieron conocer a detalle el procedimiento legal frente a un siniestro de tránsito. Adicional a la teoría los nuevos conductores fueron capacitados en la práctica de conducción, estacionamiento en paradas para embarque y desembarque de usuario y el correcto acoderamiento de unidades.
- ✓ **Resultado 11:** El Sistema de Transporte Municipal se preparó para prevenir el Covid-19 (Coronavirus) con la desinfección de 250 unidades de transporte y 109 estaciones,

en beneficio de 650 mil pasajeros diarios que utilizan este transporte. Entre las principales acciones tomadas se instalaron dispensadores de gel antibacterial en todas las estaciones y terminales de los corredores Ecovía y Trolebús para el uso de pasajeros y se entregaron mascarillas al personal operativo. La desinfección de los buses, paradas y estaciones se realiza con técnicos especializados cuyo trabajo tomo aproximadamente por 10 minutos, a través de una máquina llamada nebulotór que es utilizada en áreas críticas de hospitales para desinfección mediante productos que matan bacterias y virus. Se trabajo, conjuntamente, con instituciones nacionales de salud para contribuir en la aplicación de protocolos de prevención.

- ✓ **Resultado 12:** Mediante la implementación de 5 rutas exclusivas de Transporte Público gratuito se facilitó la movilidad de personas que laboran en áreas estratégicas como: personal médico, policía nacional, militares, bomberos, agentes de control, guardias de seguridad y personal de atención de emergencias. Las unidades mantuvieron procesos de desinfección obligatorios, además se implementó cortinas plásticas en las cabinas de los conductores para velar por la seguridad tanto de pasajeros como de quien los transporta. Quienes accedieron al servicio presentaron la credencial que lo avala como parte de los grupos estratégicos. Además, durante el recorrido se respetó la distancia mínima de un metro con otro pasajero. En cada bus, viajó un Agente Civil de Control, para exigir que los pasajeros cumplan con las medidas de prevención. Además, personal de fiscalización de la Empresa de Transporte de Pasajeros de Quito, realizó el monitoreo permanentemente de las 40 unidades de transporte público destinadas para la movilización exclusiva de quienes laboran en áreas estratégicas en la ciudad, mediante rastreo satelital 17 funcionarios vigilaron a detalle el cumplimiento de las rutas, el respeto a los niveles de velocidad y el trayecto de cada uno de los buses. Además, desde el Centro de Control de la Empresa, Policía Metropolitana supervisaron el cumplimiento de los parámetros de seguridad. La tecnología aplicada a estas unidades permitió que esta tarea se pueda realizar bajo la modalidad de teletrabajo. Desde tempranas horas los funcionarios validan si cada bus se encuentra en su punto de partida y cumple con el recorrido programado por las diferentes casas de salud.
- ✓ **Resultado 13:** Como parte de las medidas de prevención implementadas por la Empresa de Pasajeros de Quito se señalizaron los puntos de espera en los andenes de embarque de unidades, acatando la disposición de distancia de 1,80 metros entre cada pasajero. Personal de la empresa pintaron círculos de color amarillo de 0,40 centímetros de diámetro, en todas las estaciones de Ecovía y Trolebús.
- ✓ **Resultado 14:** La Empresa de Pasajeros de Quito junto a las Secretarías de Movilidad, Salud y Seguridad realizaron inspección en la Estación El Recreo, al sur de la ciudad para verificar la nueva dinámica para retornar a la operación, así como el cumplimiento

del distanciamiento social en puntos de embarque y unidades de transporte, post declaratoria de emergencia. Además, se validó el proceso de medición de temperatura que la Empresa de Pasajeros realizó previo al ingreso de los usuarios a las paradas y estaciones, así como en los puntos de desembarque de las rutas alimentadoras.

- ✓ **Resultado 15:** Con la emergencia sanitaria, el transportarse en bicicleta se convirtió en una de las alternativas más seguras para la ciudadanía. La Empresa de Pasajeros de Quito juntamente con la Secretaría de Movilidad, trabajaron en un plan para facilitar que los ciclistas puedan realizar viajes más largos mediante la intermodalidad, es decir viajes combinados bus-bicicleta. Esta dinámica fue posible debido a que las unidades metropolitanas transportaron a la capacidad de 30% como lo estableció el COE Nacional.
- ✓ **Resultado 16:** 585 conductores profesionales que operan los corredores Trolebús, Ecovía y Sur Oriental se capacitaron en su principal función: conducir de manera segura y confiable para mejorar la prestación del servicio a todos los usuarios. Durante la reintroducción, que contemplaron 8 horas diarias, los conductores actualizarán sus conocimientos teóricos y prácticos sobre las técnicas de acodamiento en paradas, estaciones y terminales, maniobras de ingreso a los andenes a una velocidad segura, atención al cliente, respeto a la ley de tránsito, uso adecuado de radiocomunicación y sistema interno de amplificación. El objetivo de este proceso es mejorar el servicio a la ciudadanía y disminuir los incidentes que puedan generarse con los usuarios durante su movilización en el Sistema.
- ✓ **Resultado 17:** La Empresa de Transporte de Pasajeros de Quito habilitó 14 pantallas informativas para los usuarios en las estaciones El Recreo, Río Coca y Quitumbe, lo que permite que los pasajeros conozcan las frecuencias, horarios y barrios por los donde circulan los buses alimentadores. Como parte de las mejoras de infraestructura y modernización en estas estaciones también se activó el servicio de internet gratuito mediante Wifi. Este nuevo beneficio es de libre acceso. Para que el usuario pueda contactarse debe activar la señal Wifi de su móvil y seleccionar la red 'Trole te conecta'; quienes lo utilicen podrán navegar durante 2 horas y cada vez que ingresen al Sistema Integrado de Transporte accederán automáticamente a la red.
- ✓ **Resultado 18:** Como parte de las mejoras de infraestructura y modernización del Transporte Municipal, implementó audios en las pantallas informativas de la estación El Recreo y en Quitumbe que les permitirá orientarse hacia los puntos de embarque de las rutas alimentadoras, a través del sonido que cada pantalla emite sobre su ruta alimentadora, priorizando las necesidades de los grupos vulnerables, incluyendo la de adultos mayores y niños. La EPMTPQ también cuenta con el equipo de Servicio al Cliente ubicado en las diferentes estaciones del sistema que se encargan de brindar soporte a los usuarios que lo requieran.

2. Fotografías:

Fotografía 3- 1: Señalética en paradas y estaciones para prohibición de vendedores no autorizados



Fotografía 3- 2: Capacitación de Policía Nacional a funcionarios de la Empresa.



Fotografía 3- 3: Canteo de pasajeros en el SIT



Fotografía 3- 4: Mantenimiento de fachada de la estación Río Coca



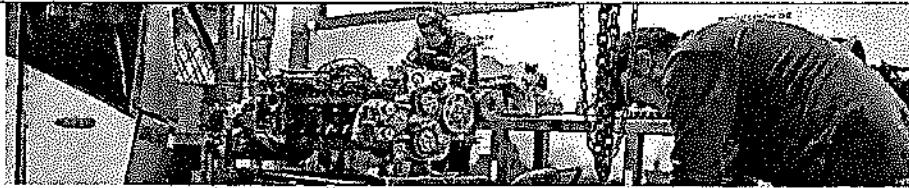
Fotografía 3- 5: Campaña "Usuarios conscientes, transporte seguro"



Fotografía 3- 6: Medidas de prevención contra Coronavirus en el Transporte Municipal



Fotografía 3- 7: Nuevos repuestos para fortaleceremos las unidades



Fotografía 3- 8: Nuevo proceso de recaudo en el Transporte Municipal



Fotografía 3- 9: Visita de delegaciones internacionales a la EPMTPQ



Fotografía 3- 10: Capacitación a nuevos conductores



Fotografía 3- 11: Toma medidas de prevención contra Coronavirus en los buses



Fotografía 3- 12: Buses para atención del personal de sectores estratégicos



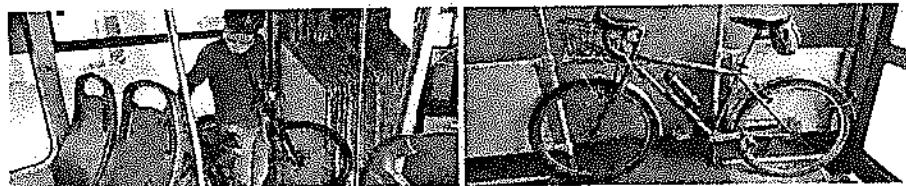
Fotografía 3- 13: Señalización de distancia en las filas de espera



Fotografía 3- 14: Planificación de Plan de retorno de la operación



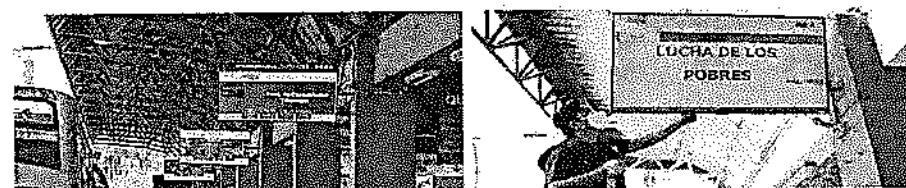
Fotografía 3- 15: Transporte intermodalidad bus-bicicleta



Fotografía 3- 16: Reinducción a conductores



Fotografía 3- 17: Pantallas informativas e internet gratis en estaciones



Fotografía 3- 18: Pantallas informativas con audio



2) CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PRINCIPALES RETOS
EMITIDOS DESDE LA ENTIDAD RECTORA.

2.1 Conclusiones

- 1) El servicio de transporte de pasajeros del Municipio de Quito, como sector estratégico, se vio seriamente afectado en su operación por la suspensión del servicio entre los meses de marzo y junio, así como por las medidas adoptadas por la Pandemia COVID19, sin embargo, continuó con la operación de manera paulatina, conforme las disposiciones de las autoridades competentes.
- 2) El personal de la Empresa contó con la dotación oportuna de equipo de protección personal e implementos de seguridad sanitaria.

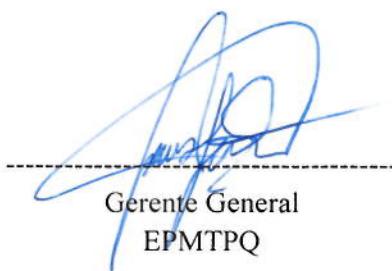
- 3) La EPMTPQ aportó en el ajuste presupuestario solicitado por el Municipio de Quito, a través de la Administración General, ajustando la escala salarial del Nivel Jerárquico Superior y optimizando los recursos, sin afectar el servicio brindado.
- 4) Una vez reanudado el servicio de transporte público municipal, se priorizó el cuidado del usuario mediante la implementación de campañas de concientización y la entrega de gel antiséptico en cada parada y estación.

2.2 Recomendaciones

- 1) Es necesario que las autoridades del Municipio de Quito contemplen las necesidades de la empresa; tanto en la operación como en la propuesta de nuevos proyectos que serán de beneficio directo a la ciudadanía.
- 2) Desde la instancia rectora de la Movilidad y concejo del MDMQ, debe promoverse el uso de servicio público de transporte de pasajero, como medio de transporte primario para el cuidado del DMQ y así lograr un desincentivo del uso del vehículo particular.
- 3) Cumplir los indicadores de calidad en la EPMTPQ, mediante la asesoría y la dotación de recursos por parte de la Secretaría de Movilidad y de la Secretaría General de Planificación, para lograr el incremento de tarifa en los tiempos establecidos.

2.3 Principales retos 2021

- 1) Generar nuevas alternativas no operacionales para la obtención de recursos propios para continuar con la operación.
- 2) Gestionar el financiamiento y ejecución del proyecto de Modernización del Sistema de Transporte Público, para sus dos componentes: Sistema Inteligente de Transporte como la adquisición de Buses Eléctricos.
- 3) Optimizar el presupuesto asignado y generado por la EPMTPQ para garantizar la continuidad del servicio del corredor BRT y alimentadores.
- 4) Realizar un adecuado seguimiento y cumplimiento de los indicadores de calidad de servicio.
- 5) Mantener la salud de los funcionarios de la empresa, tanto administrativos como operativos, mediante la implementación de protocolos de seguridad sanitaria.
- 6) Articular la operación de la Empresa con el arranque de la operación del Metro de Quito, en coordinación con la Secretaría de Movilidad.
- 7) Incentivar el servicio de intermodalidad en el SIT con el uso de vehículos no motorizados.



Gerente General
EPMTPQ

| Acción | Nombre y Apellido | Cargo | Firma |
|--------|-------------------|-------|-------|
| | | | |

| | | | |
|----------------|---------------------------|----------------------------------|---|
| Revisado por: | María Fernanda Velarde | Gerente de Planificación (e) |  |
| Elaborado por: | Wilson Montenegro | Especialista de Planificación |  |