

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO

TRANSPORTE
DE PASAJEROS

grande estrategia

N° REVISIÓN:

GAF-CTH-2021-

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS	4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA		
Código:	3012304	INTERFAZ:	Nivel de Instrucción:	Tercer Nivel	
Denominación del Puesto:	COORDINADOR DE FISCALIZACIÓN OPERATIVA	Gerencias y Coordinaciones de la EPMTPO, entidades públicas y privadas.	Detalle del Nivel de Instrucción	Grados académicos de licenciatura y los títulos profesionales universitarios o politécnicos y sus equivalentes.	
Gerencia	GENERAL		Área de Conocimiento:	Ciencias Sociales, Periodismo, Información y Derecho, Educación, Administración, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Ingeniería, Industria y Construcción, Ciencias Naturales, Matemáticas y Estadística	
Coordinación	COORDINACIÓN DE FISCALIZACIÓN OPERATIVA				
Área / Gestión	COORDINACIÓN				
Nivel:	ESCALA PROFESIONAL				
Rol:	DIRECCIONAMIENTO DE GESTIÓN				
Grupo Ocupacional:	COORDINADOR_2				
Grado:	B				
Régimen:	LEY ORGANICA DE EMPRESAS PUBLICAS				
Tipo de Trabajo	Operativa				
2. MISIÓN			5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA		
Planificar, coordinar y ejecutar planes de control de acuerdo a la normativa legal vigente para el normal desarrollo de la operación de transporte de pasajeros de la EPMTPO.			Tiempo de Experiencia Mínimo:	5 AÑOS	
			Especificidad de la experiencia	Dirección de planes, programas y proyectos del sistema de transporte, logística, coordinación de técnicas de atención al usuario, recaudación y operaciones en los sistemas de transporte.	
			6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO		
			Temática de la Capacitación		
			Ley Organica de Tránsito, atención al usuario, procedimientos de recaudación, técnicas de fiscalización.		
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES	9. COMPETENCIAS TÉCNICAS / CONDUCTUALES		
Planificar, coordinar y organizar las actividades del personal de fiscalización, para controlar el cumplimiento de la operación, verificando el normal funcionamiento del sistema de transporte;	Planificación estratégica, sistemas de recaudación, Normativa Interna Legal Vigente.	TIPO DE COMPETENCIA	Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable
		TÉCNICA	Monitores y Control	Alto	Desarrolla mecanismos de monitoreo y control de la eficiencia, eficacia y productividad organizacional.
Atender reclamos de: clientes internos, propietarios, representantes legales de consorcios, azafatas, ayudantes de buses alimentadores que están dentro de su competencia, con referencia a fallas operacionales y sanciones impuestas.	Planificación estratégica, sistemas de recaudación, Normativa Interna Legal Vigente, Ley Orgánica de Tránsito.	CONDUCUTUAL	Orientación a los Resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.
		TÉCNICA	Identificación de Problemas	Alto	Identifica los problemas que impiden el cumplimiento de los objetivos y metas planteados en el plan operativo institucional y redefine las estrategias.
Reportar incidencias y novedades en la operación e infraestructura, aplicar correctivos dentro del ámbito de sus competencias.	Planificación estratégica, sistemas de recaudación, Normativa Interna Legal Vigente	CONDUCUTUAL	Conocimiento del Entorno Organizacional	Alto	Identifica las razones que motivan determinados comportamientos en los grupos de trabajo, los problemas de fondo de las unidades o procesos, oportunidades o fuerzas de poder que los afectan.
		TÉCNICA	Expresión Escrita	Alto	Escribir documentos de complejidad alta, donde se establezcan parámetros que tengan impacto directo sobre el funcionamiento de una organización, proyectos u otros. Ejemplo (Informes de procesos legales, técnicos, administrativos).
Coordinar operativos especiales de fiscalización y control para controlar el sistema de recaudo, operación de los corredores en lo referente a manejo de unidades propias y contratadas y de los contratos suscritos y que administra la EPMTPO.	Planificación estratégica y operacionales, Normativa Interna Legal Vigente, Ley de Tránsito.	CONDUCUTUAL	Orientación de Servicio	Alto	Demuestra interés en atender a los clientes internos o externos con rapidez, diagnostica correctamente la necesidad y plantea soluciones adecuadas.
		TÉCNICA	Habilidad Analítica (análisis de prioridad, criterio lógico sentido común)	Alto	Realiza análisis lógicos para identificar los problemas fundamentales de la organización.
Ejercer las demás atribuciones, delegaciones y responsabilidades que constan en el estatuto orgánico de la gestión organizacional de la EPMTPO, vigente.		CONDUCUTUAL	Orientación a los Resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.
10. TIPO DE MAQUINARIA, EQUIPOS U OTROS ELEMENTOS QUE UTILIZA PARA EJECUTAR EL PUESTO					
Máquinas/equipos/software/elemento				Tiempo de Uso	
Computador				TODO EL DÍA	
Ofimática				TODO EL DÍA	

ELABORADO POR:

REVISADO POR:

APROBADO POR:

FIRMA
TÉCNICO DE THFIRMA
COORDINADOR DE THFIRMA
GERENTE GENERAL