

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO

N° REVISIÓN: GAF-CTH-2021-

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS	4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA		
Código:	4093103	INTERFAZ: Gerencias y Coordinaciones de la EPMPQ, entidades públicas y privadas.	Nivel de Instrucción:	Tercer Nivel	
Denominación del Puesto:	GERENTE DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN		Detalle del Nivel de Instrucción	Grados académicos de licenciatura y los títulos profesionales universitarios o politécnicos y sus equivalentes.	
Gerencia	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION		Área de Conocimiento:	Ciencias Sociales, Periodismo, Información y Derecho, Educación, Administración, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Ingeniería, Industria y Construcción, Ciencias Naturales, Matemáticas y Estadística	
Coordinación	GERENCIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION				
Área / Gestión	GERENCIA				
Nivel:	ESCALA PROFESIONAL				
Rol:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO				
Grupo Ocupacional:	GERENTE_1				
Grado:	C				
Régimen:	LEY ORGANICA DE EMPRESAS PUBLICAS				
Tipo de Trabajo	Administrativa				

2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA	
Gestionar los sistemas tecnológicos de punta para el cumpliendo los objetivos estratégicos propuestos de la EPMPQ.		Tiempo de Experiencia Mínima:	5 AÑOS
		Especificidad de la experiencia	Dirección y coordinación de administración de servidores y base de datos, auditoria y seguridad tecnológica, sistemas de programación, diseño y manejo de plataformas informáticas de comunicación y tecnológicas, arquitectura de computadores, administración de redes, sitios web, soporte tecnológico
6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO			
Temática de la Capacitación			
Planificación, diseño y elaboración de proyectos, normativa legal vigente.			

7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES	9. COMPETENCIAS TÉCNICAS / CONDUCTUALES			
			TIPO DE COMPETENCIA	Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable
Proponer y crear estrategias, políticas planes en el ámbito de TI para alcanzar los objetivos empresariales, con especial interés en los procesos del giro del negocio de la Empresa.		Planificación Estratégica, Manejo de equipos y sistemas operativos, Actualización de hardware y software, Normativa Legal Vigente.	TÉCNICA	Manejo de Recursos Financieros	Alto	Planifica y aprueba el presupuesto anual de una institución o de un proyecto a largo plazo. Incluye gestionar el financiamiento necesario.
			CONDUCTUAL	Orientación a los Resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.
Coordinar el diseño, implementación y operación de los sistemas informáticos que requieren las diferentes unidades administrativas, operativas y técnicas dentro de la Empresa.		Sistemas y aplicaciones de información, Sistemas tecnológicos de información y comunicaciones, Administración de Redes, Técnicas de Redacción, Normativa Legal Vigente.	TÉCNICA	Identificación de Problemas	Alto	Identifica los problemas que impiden el cumplimiento de los objetivos y metas planteados en el plan operativo institucional y redefine las estrategias.
			CONDUCTUAL	Orientación de Servicio	Alto	Demuestra interés en atender a los clientes internos o externos con rapidez, diagnostica correctamente la necesidad y plantea soluciones adecuadas.
Promover la actualización tecnológica para permitir, mediante nuevas herramientas, que la información se registre, procese y se presente de forma confiable, oportuna y segura a las diferentes unidades para la toma de decisiones.		Administración de Redes, Configuración de equipos, Sistemas operativos, Actualización de hardware y software, Normativa Legal Vigente	TÉCNICA	Pensamiento Estratégico	Alto	Comprende rápidamente los cambios del entorno, las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades de su organización / unidad o proceso/ proyecto y establece directrices estratégicas para la aprobación de planes, programas y otros.
			CONDUCTUAL	Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias, actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.
Proponer, dirigir y ejecutar el plan anual de mantenimiento y de contingencia de la infraestructura tecnológica, que asegure la continuidad de la gestión de la Empresa, así como diseñar e implementar sistemas de respaldo (copias de seguridad).		Gestión de Seguridad de la Información, Administración de Redes, Manejo de Base de Datos, Normativa Legal Vigente.	TÉCNICA	Planificación y Gestión	Alto	Anticipa los puntos críticos de una situación o problema, desarrollando estrategias a largo plazo, acciones de control, mecanismos de coordinación y verificando información para la aprobación de diferentes proyectos, programas y otros. Es capaz de administrar simultáneamente diversos proyectos complejos.
			CONDUCTUAL	Conocimiento del Entorno Organizacional	Alto	Identifica las razones que motivan determinados comportamientos en los grupos de trabajo, los problemas de fondo de las unidades o procesos, oportunidades o fuerzas de poder que los afectan.
Dirigir y ejecutar las actividades de implementación de las tecnologías de información y comunicación, así como la asignación y distribución aprobada del equipamiento de hardware y software a las distintas áreas de la Empresa.		Administración de Redes, Configuración de equipos, Sistemas operativos, Actualización de hardware y software, Normativa Legal Vigente	TÉCNICA	Manejo de Recursos Materiales	Alto	Evalúa los contratos de provisión de recursos materiales para la institución.
			CONDUCTUAL	Trabajo en Equipo	Alto	Crea un buen clima de trabajo y espíritu de cooperación. Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo. Se considera que es un referente en el manejo de equipos de trabajo. Promueve el trabajo en equipo con otras áreas de la organización.
Ejercer las demás atribuciones, delegaciones y responsabilidades que constan en el estatuto orgánico de la gestión organizacional de la EPMPQ, vigente.						

10. TIPO DE MAQUINARIA, EQUIPOS U OTROS ELEMENTOS QUE UTILIZA PARA EJECUTAR EL PUESTO	
Máquinas/equipos/software/elemento	Tiempo de Uso
Computador	TODO EL DIA
Climática	TODO EL DIA
Herramientas y Programas Tecnológicos	TODO EL DIA

ELABORADO POR: REVISADO POR: APROBADO POR:

FIRMA