

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO

N° REVISIÓN:

GAF-CTH-2021-

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA					
Código:	4093204	INTERFAZ: Gerencias y Coordinaciones de la EPMPQ, entidades públicas y privadas.		Nivel de Instrucción:	Tercer Nivel				
Denominación del Puesto:	COORDINADOR DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS, REDES Y COMUNICACIONES			Detalle del Nivel de Instrucción	Grados académicos de licenciatura y los títulos profesionales universitarios o politécnicos y sus equivalentes.				
Gerencia	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION			Área de Conocimiento:	Ciencias Sociales, Periodismo, Información y Derecho, Educación, Administración, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Ingeniería, Industria y Construcción, Ciencias Naturales, Matemáticas y Estadística				
Coordinación	COORDINACION DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS, REDES Y COMUNICACIONES								
Área / Gestión	COORDINACION			Tiempo de Experiencia Mínima:	5 AÑOS				
Nivel:	ESCALA PROFESIONAL			Especificidad de la experiencia	Dirección en planificación y administración de Infraestructura de TI, soporte y/o desarrollo de soluciones TI.				
Rol:	DIRECCIONAMIENTO DE GESTIÓN			6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO					
Grupo Ocupacional:	COORDINADOR_2			Temática de la Capacitación					
Grado:	B			Gestión informática, gestión de procesos, administración de redes y sistemas, buenas prácticas normalizadoras					
Régimen:	LEY ORGANICA DE EMPRESAS PUBLICAS			9. COMPETENCIAS TÉCNICAS / CONDUCTUALES					
Tipo de Trabajo	Administrativa	7. ACTIVIDADES ESENCIALES	8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES	TIPO DE COMPETENCIA	Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable		
2. MISIÓN Planificar, diseñar, implementar, mantener y expandir la operatividad de la infraestructura tecnológica comunicacional de todo el Sistema Integrado de Transporte Público de la EPMPQ.		Administrar los recursos informáticos de la plataforma tecnológica, que comprende los recursos de conectividad y de comunicación e infraestructura, así como los sistemas operativos y demás recursos tecnológicos de la Empresa.	Aplicaciones tecnológicas, desarrollo de sistemas	TÉCNICA	Organización de Sistemas	Alto	Diseña o rediseña la estructura, los procesos organizacionales y las atribuciones y responsabilidades de los puestos de trabajo.		
				CONDUCTUAL	Orientación a los Resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.		
		Diseñar y ejecutar un plan de mantenimiento de la infraestructura tecnológica de red y comunicación de la EPMPQ.	Soporte tecnológico y atención a usuarios	TÉCNICA	Mantenimiento de Equipos	Alto	Implementa programas de mantenimiento preventivo y correctivo. Determina el tipo de mantenimiento que requieren los equipos informáticos, maquinarias y otros de las unidades o procesos organizacionales.		
				CONDUCTUAL	Conocimiento del Entorno Organizacional	Alto	Identifica las razones que motivan determinados comportamientos en los grupos de trabajo, los problemas de fondo de las unidades o procesos, oportunidades o fuerzas de poder que los afectan.		
		Diseñar una plataforma tecnológica de redes para cada uno de los corredores de la EPMPQ	Uso de herramientas tecnológicas	TÉCNICA	Selección de Equipos	Alto	Identifica el equipo necesario que debe adquirir una institución para cumplir con los planes, programas y proyectos.		
				CONDUCTUAL	Orientación de Servicio	Alto	Demuestra interés en atender a los clientes internos o externos con rapidez, diagnostica correctamente la necesidad y plantea soluciones adecuadas.		
		Administrar y brindar seguridad a la red de datos, comunicaciones e infraestructura tecnológica de la EPMPQ, estableciendo niveles de acceso y permisos.	Administración avanzada servidores, redes y soporte a usuarios.	TÉCNICA	Comprobación	Alto	Realiza pruebas y ensayos de naturaleza compleja para comprobar si un nuevo sistema, equipo o procedimiento técnico - administrativo, funcionará correctamente. Identifica claramente los errores y propone los correctivos.		
				CONDUCTUAL	Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.		
		Ejercer las demás atribuciones, delegaciones y responsabilidades que constan en el estatuto orgánico de la gestión organizacional de la EPMPQ, vigente.							
		10. TIPO DE MAQUINARIA, EQUIPOS U OTROS ELEMENTOS QUE UTILIZA PARA EJECUTAR EL PUESTO							
Máquinas/equipos/software/elemento						Tiempo de Uso			
Computador						TODO EL DIA			
Softwares						TODO EL DIA			

ELABORADO POR:

REVISADO POR:

APROBADO POR:

FIRMA
TECNICO DE TH

FIRMA
COORDINADOR DE TH

FIRMA
GERENTE GENERAL