

# DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO

N° REVISIÓN:

GAF-CTH-2021-

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS	4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA	
Código:	4093304	<b>INTERFAZ:</b>  Gerencias y Coordinaciones de la EPMPQ, entidades públicas y privadas.	Nivel de Instrucción:	Tercer Nivel
Denominación del Puesto:	COORDINADOR DE PROYECTOS INFORMÁTICOS		Detalle del Nivel de Instrucción	Grados académicos de licenciatura y los títulos profesionales universitarios o politécnicos y sus equivalentes.
Gerencia	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION		Área de Conocimiento:	Ciencias Sociales, Periodismo, Información y Derecho, Educación, Administración, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Ingeniería, Industria y Construcción, Ciencias Naturales, Matemáticas y Estadística
Coordinación	COORDINACION DE PROYECTOS INFORMATICOS			
Área / Gestión	COORDINACION			
Nivel:	ESCALA PROFESIONAL			
RoI:	DIRECCIONAMIENTO DE GESTION			
Grupo Ocupacional:	COORDINADOR_2			
Grado:	B			
Régimen:	LEY ORGANICA DE EMPRESAS PUBLICAS			
Tipo de Trabajo	Administrativa			

2. MISIÓN	5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA	
Diseñar e implementar herramientas informáticas que permitan mejorar y repotenciar los procesos operativos de la empresa.	Tiempo de Experiencia Mínimo:	5 AÑOS
	Especificidad de la experiencia	Dirección en Planificación y Administración de Infraestructura de TI, Soporte y/o Desarrollo de Soluciones TI.

6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO	
<b>Temática de la Capacitación</b>	
Gestión Informática, Gestión de Procesos, Desarrollo de Sistemas y Bases de Datos, Buenas Prácticas Normalizadoras, Certificaciones en Hardware.	

7. ACTIVIDADES ESENCIALES	8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES	9. COMPETENCIAS TÉCNICAS / CONDUCTUALES			
		TIPO DE COMPETENCIA	Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable
Instrumentar y ejecutar los programas de mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos y dispositivos electrónicos que conforman los sistemas de recaudación, video vigilancia y computadoras... establecidos;	Aplicaciones tecnológicas, hardware, Normativa Interna Legal Vigente	TÉCNICA	Organización de Sistemas	Alto	Diseña o rediseña la estructura, los procesos organizacionales y las atribuciones y responsabilidades de los puestos de trabajo
		CONDUCTUAL	Orientación a los Resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.
Analizar las condiciones de operación de los equipos y dispositivos electrónicos de su competencia, a efecto de desarrollar y proponer medidas para optimizar los métodos de mantenimiento;	Soporte tecnológico, y atención a usuarios, Normativa Interna Legal Vigente	TÉCNICA	Mantenimiento de Equipos	Alto	Implementa programas de mantenimiento preventivo y correctivo. Determina el tipo de mantenimiento que requieren los equipos informáticos, maquinarias y otros de las unidades o procesos organizacionales.
		CONDUCTUAL	Conocimiento del Entorno Organizacional	Alto	Identifica las razones que motivan determinados comportamientos en los grupos de trabajo, los problemas de fondo de las unidades o procesos, oportunidades o fuerzas de poder que los afectan.
Analizar, mediante graficas y estadísticas, las incidencias de averías registradas en el sistema a efecto de determinar la aplicación de medidas de mantenimiento o reemplazo de equipos;	Normativa Interna Legal Vigente, Uso de herramientas tecnológicas, paquetes informáticos, .	TÉCNICA	Selección de Equipos	Alto	Identifica el equipo necesario que debe adquirir una institución para cumplir con los planes, programas y proyectos.
		CONDUCTUAL	Orientación de Servicio	Alto	Demuestra interés en atender a los clientes internos o externos con rapidez, diagnostica correctamente la necesidad y plantea soluciones adecuadas.
Participar en la implantación de programas e innovaciones tecnológicas para la modernización y rehabilitación de los equipos y sistemas, de su competencia;	Administración avanzada programas tecnológicos, Normativa Interna Legal Vigente, Atención al Usuario.	TÉCNICA	Comprobación	Alto	Realiza pruebas y ensayos de naturaleza compleja para comprobar si un nuevo sistema, equipo o procedimiento técnico - administrativo, funcionará correctamente. Identifica claramente los errores y propone los correctivos.
		CONDUCTUAL	Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias, actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.
Ejercer las demás atribuciones, delegaciones y responsabilidades que constan en el estatuto organico de la gestión organizacional de la EPMPQ, vigente.					

10. TIPO DE MAQUINARIA, EQUIPOS U OTROS ELEMENTOS QUE UTILIZA PARA EJECUTAR EL PUESTO	
Máquinas/equipos/software/elemento	Tiempo de Uso
Computador	TODO EL DIA
Servidores	TODO EL DIA

ELABORADO POR:   FIRMA TECNICO DE TH	REVISADO POR:   FIRMA COORDINADOR DE TH	APROBADO POR:   FIRMA GERENTE GENERAL
---	--	--