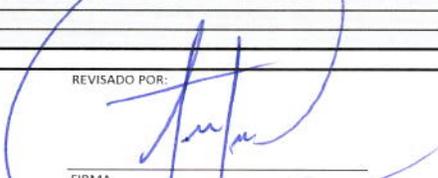


DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO

N° REVISIÓN:

GAF-CTH-2021-

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA		
Código:	2040603	INTERFAZ: Gerencias y Coordinaciones de la EPMTPO, entidades públicas y privadas		Nivel de Instrucción:	Tercer Nivel	
Denominación del Puesto:	GERENTE DE OPERACIONES					
Gerencia	OPERACIONES					
Coordinación	GERENCIA DE OPERACIONES					
Área / Gestión	GERENCIA					
Nivel:	ESCALA PROFESIONAL					
Rol:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO					
Grupo Ocupacional:	GERENTE_1					
Grado:	C					
Régimen:	LEY ORGANICA DE EMPRESAS PUBLICAS					
Tipo de Trabajo	Administrativa			Área de Conocimiento:	Ciencias Sociales, Periodismo, Información y Derecho, Educación, Administración, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Ingeniería, Industria y Construcción, Ciencias Naturales, Matemáticas y Estadística	
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA		Tiempo de Experiencia Mínima:	5 AÑOS	
Administrar y controlar la flota operativa del Sistema Integrado de Transporte de Pasajeros de manera eficiente, con el fin de prestar un servicio ágil y oportuno a los usuarios del Distrito Metropolitano de Quito.				Especificidad de la experiencia	Dirección y coordinación de planes, proyectos y programas de movilidad, operaciones, logística y transporte, métodos y técnicas de control y vigilancia.	
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO		Temática de la Capacitación		
		Normas de Seguridad Integral, control de transporte, formación empresarial para la operación de sistemas de transporte público, planificación estratégica, contratación pública.				
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS / CONDUCTUALES		
Coordinar y controlar que la oferta de unidades y el personal operativo este en relación directa con la demanda de usuarios.	Diseño y Gestión estratégica de políticas. Normativa Legal Vigente	TIPO DE COMPETENCIA	Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable	
		TÉCNICA	Manejo de Recursos Financieros	Alto	Planifica y aprueba el presupuesto anual de una institución o de un proyecto a largo plazo. Incluye gestionar el financiamiento necesario.	
Analizar y evaluar la operación con el personal involucrado, emitiendo acciones correctivas para mejorar la planificación de la operación.	Procedimientos Técnicos para elaboración de Manuales, Instructivos, reglamentos, Diseño y Gestión estratégico de políticas. Normativa Legal Vigente	CONDUCTUAL	Orientación a los Resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.	
		TÉCNICA	Identificación de Problemas	Alto	Identifica los problemas que impiden el cumplimiento de los objetivos y metas planteados en el plan operativo institucional y redefine las estrategias.	
Planificar y coordinar las variantes de operación eventuales en relación a tiempos y frecuencias, determinando acciones que permitan el flujo continuo de la flota operativa.	Políticas, Planificación, elaboración y gestión de Matrices de avance y seguimiento. Normativa Legal Vigente.	CONDUCTUAL	Orientación de Servicio	Alto	Demuestra interés en atender a los clientes internos o externos con rapidez, diagnostica correctamente la necesidad y plantea soluciones adecuadas.	
		TÉCNICA	Pensamiento Estratégico	Alto	Comprende rápidamente los cambios del entorno, las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades de su organización, unidad o proceso/proyecto y establece directrices estratégicas para la aprobación de planes, programas y otros.	
Recopilación de información para la elaboración de indicadores de gestión e informes sobre la operación del sistema, para las distintas áreas que requieran esta información.	Planificación, Procesos, elaboración y gestión de Matrices de avance y seguimiento Normativa Legal Vigente.	CONDUCTUAL	Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias, actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.	
		TÉCNICA	Planificación y Gestión	Alto	Anticipa los puntos críticos de una situación o problema, desarrollando estrategias a largo plazo, acciones de control, mecanismos de coordinación y verificando información para la aprobación de diferentes proyectos, programas y otros. Es capaz de administrar simultáneamente diversos proyectos complejos.	
Reportar las novedades que se encuentren en la infraestructura de paradas, terminales y vía exclusiva.	Procesos, Planificación, Control y Seguimiento a la Gestión	CONDUCTUAL	Conocimiento del Entorno Organizacional	Alto	Identifica las razones que motivan determinados comportamientos en los grupos de trabajo, los problemas de fondo de las unidades o procesos, oportunidades o fuerzas de poder que los afectan.	
		TÉCNICA	Manejo de Recursos Materiales	Alto	Evalúa los contratos de provisión de recursos materiales para la institución.	
Ejercer las demás atribuciones, delegaciones y responsabilidades que constan en el estatuto orgánico de la gestión organizacional de la EPMTPO, vigente.	Gestión	CONDUCTUAL	Trabajo en Equipo	Alto	Crema un buen clima de trabajo y espíritu de cooperación. Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo. Se considera que es un referente en el manejo de equipos de trabajo. Promueve el trabajo en equipo con otras áreas de la organización.	
10. TIPO DE MAQUINARIA, EQUIPOS U OTROS ELEMENTOS QUE UTILIZA PARA EJECUTAR EL PUESTO						
Máquinas/equipos/software/elemento				Tiempo de Uso		
Computador				TODO EL DIA		
Ofimática				TODO EL DIA		
				TODO EL DIA		
ELABORADO POR: 		REVISADO POR: 		APROBADO POR: 		
FIRMA		FIRMA		FIRMA		