

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO

N° REVISIÓN: GAF-CTH-2021-

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA	
Código:	2040704	INTERFAZ:		Nivel de Instrucción:	Tercer nivel de grado
Denominación del Puesto:	COORDINADOR DE SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE SAE	Gerencias y Coordinaciones de la EPMTQ, entidades públicas y privadas.		Detalle del Nivel de Instrucción	Grados académicos de licenciatura y los títulos profesionales universitarios o politécnicos y sus equivalentes.
Gerencia	OPERACIONES				
Coordinación	COORDINACIÓN DE GESTIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTES SAE				
Área / Gestión	COORDINACIÓN				
Nivel:	ESCALA PROFESIONAL				
Rol:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO				
Grupo Ocupacional:	COORDINADOR_2				
Grado:	B			Área de Conocimiento:	Ciencias Sociales, Periodismo, Información y Derecho, Educación, Administración, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Ingeniería, Industria y Construcción, Ciencias Naturales, Matemáticas y Estadística
Régimen:	LEY ORGANICA DE EMPRESAS PUBLICAS				
Tipo de Trabajo	Administrativa				

2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA	
Coordinar la adecuada ejecución de la operación de los diferentes corredores que comprende el Sistema Integrado de Transporte de Pasajeros de Quito.		Tiempo de Experiencia Mínima:	5 AÑOS
		Especificidad de la experiencia	Dirección y coordinación de planes, programas y proyectos de movilidad, operaciones, logística y transporte, controlar y evaluar los sistemas de transportes.
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO	
		Temática de la Capacitación	
		Normas de seguridad integral, sistema de control de transporte, formación empresarial para la operación de sistemas de transporte público, planificación estratégica	

7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS / CONDUCTUALES		
		TIPO DE COMPETENCIA	Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable	
Coordinar y controlar que la oferta de unidades y personal operativo este en relación directa con la demanda de los usuarios y la programación operacional.	Planificación Operacional, Control y Evaluación de Sistema de Transporte, Manejo de personal.	TÉCNICA	Monitoreo y Control	Alto	Desarrolla mecanismos de monitoreo y control de la eficiencia, eficacia y productividad organizacional.	
		CONDUCTUAL	Conocimiento del Entorno Organizacional	Alto	Identifica las razones que motivan determinados comportamientos en los grupos de trabajo, los problemas de fondo de las unidades o procesos, oportunidades o fuerzas de poder que los afectan.	
Planificar y coordinar las variantes de operaciones eventuales en relación a tiempos y frecuencias determinando acciones que permitan el flujo continuo de la flota operativa.	Normas de Calidad del Servicio, Planificación y Normativa Legal Vigente Interna, Control de Procesos, Indicadores de Gestión.	TÉCNICA	Planificación y Gestión	Alto	Anticipa los puntos críticos de una situación o problema, desarrollando estrategias a largo plazo, acciones de control, mecanismos de coordinación y verificando información para la aprobación de diferentes proyectos, programas y otros. Es capaz de administrar simultáneamente diversos proyectos complejos.	
		CONDUCTUAL	Trabajo en Equipo	Alto	Crea un buen clima de trabajo y espíritu de cooperación. Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo. Se considera que es un referente en el manejo de equipos de trabajo. Promueve el trabajo en equipo con otras áreas de la organización.	
Analizar y evaluar la operación con el personal involucrado, emitiendo acciones correctivas para mejorar la planificación de la operación.	Estadística, Ley Organica de Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial, Administración.	TÉCNICA	Juicio y Toma de Decisiones	Alto	Toma decisiones de complejidad alta sobre la base de la misión y objetivos de la institución, y de la satisfacción del problema del cliente. Ideas soluciones a problemáticas futuras de la institución.	
		CONDUCTUAL	Aprendizaje Continuo	Alto	Realiza trabajos de investigación y comparte con sus compañeros. Brinda sus conocimientos y experiencias, actuando como agente de cambio y propagador de nuevas ideas y tecnologías.	
Recopilar a información para la elaboración de indicadores de gestión e informes sobre la operación del sistema para las distintas áreas que requieren de esta información.	Manejo de Personal, Control de procesos del Sistema de Transporte, Indicadores de Gestión.	TÉCNICA	Habilidad Analítica (análisis de prioridad, criterio lógico, sentido común)	Alto	Realiza análisis lógicos para identificar los problemas fundamentales de la organización.	
		CONDUCTUAL	Orientación de Servicio	Alto	Demuestra interés en atender a los clientes internos o externos con rapidez, diagnostica correctamente la necesidad y plantea soluciones adecuadas.	
Coordinar con el área de talento humano para la selección, instrucción y capacitación de los conductores de las unidades de transporte, así como su evaluación de desempeño.	Planificación, Movilidad, Ley Organica de Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial.	TÉCNICA	Desarrollo estratégico del Talento Humano	Alto	Realiza una proyección de posibles necesidades de recursos humanos considerando distintos escenarios a largo plazo. Tiene un papel activo en la definición de las políticas en función del análisis estratégico.	
		CONDUCTUAL	Orientación a los Resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.	
Ejercer las demás atribuciones, delegaciones y responsabilidades que constan en el estatuto orgánico de la gestión organizacional de la EPMTQ, vigente.						

10. TIPO DE MAQUINARIA, EQUIPOS U OTROS ELEMENTOS QUE UTILIZA PARA EJECUTAR EL PUESTO	
Máquinas/equipos/software/elemento	Tiempo de Uso
Computador	TODO EL DIA
Ofimática	TODO EL DIA
Equipos de Comunicación	TODO EL DIA

ELABORADO POR: 	REVISADO POR: 	APROBADO POR:
--------------------	-------------------	-------------------