

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO

N° REVISIÓN:

GAF-CTH-2021-

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS		4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA			
Código:	2040804	INTERFAZ: Gerencias y Coordinaciones de la EPMTQ, entidades públicas y privadas.		Nivel de Instrucción:	Tercer Nivel		
Denominación del Puesto:	COORDINADOR DEL CENTRO DE CONTROL			Detalle del Nivel de Instrucción	Grados académicos de licenciatura y los títulos profesionales universitarios o politécnicos y sus equivalentes.		
Gerencia	OPERACIONES						
Coordinación	COORDINACION DE CENTRO DE CONTROL			Área de Conocimiento:	Ciencias Sociales, Periodismo, Información y Derecho, Educación, Administración, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Ingeniería, Industria y Construcción, Ciencias Naturales, Matemáticas y Estadística		
Área / Gestión	COORDINACION						
Nivel:	ESCALA PROFESIONAL						
Rol:	DIRECCIONAMIENTO DE GESTION						
Grupo Ocupacional:	COORDINADOR_2						
Grado:	B						
Régimen:	LEY ORGANICA DE EMPRESAS PUBLICAS						
Tipo de Trabajo	Administrativa						
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA					
Realizar acciones de control, vigilancia y monitoreo de las instalaciones, terminales y paradas a través de medios audiovisuales, que permita coordinar en menor tiempo los eventos que se originan en cada uno de los corredores administrados por la EPMTQ.		Tiempo de Experiencia Mínima:		5 AÑOS			
		Especificidad de la experiencia		Dirección y coordinación, planes, programas y proyectos de monitoreo y vigilancia remota en diferentes materiales audiovisuales y cámaras.			
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO					
		Temática de la Capacitación					
		Planificación estratégica, seguridad e inteligencia, comunicación y técnicas de difusión, procesos de seguridad física, estratégica y corporativa					
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS / CONDUCTUALES			
		TIPO DE COMPETENCIA	Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable		
Mantener comunicación bidireccional con paradas, estaciones y unidades para recibir y reportar novedades en la operación y seguridad del sistema.	Normativa Legal Vigente interna y externa, Técnicas de Monitoreo, Control y Vigilancia.	TÉCNICA	Monitoreo y Control	Medio	Monitorea el progreso de los planes y proyectos de la unidad administrativa y asegura el cumplimiento de los mismos.		
		CONDUCTUAL	Orientación a los Resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.		
Monitorear por medio de los diferentes sistemas de comunicación como telecomunicación, video, telefonía la información de desarrollo diario de la flota y de recaudo de los todos los corredores administrados por la EPMTQ.	Normativa Legal Vigente interna y externa, Técnicas de Monitoreo, Control y Vigilancia.	TÉCNICA	Monitoreo y Control	Alto	Desarrolla mecanismos de monitoreo y control de la eficiencia, eficacia y productividad organizacional.		
		CONDUCTUAL	Conocimiento del Entorno Organizacional	Alto	Identifica las razones que motivan determinados comportamientos en los grupos de trabajo, los problemas de fondo de las unidades o procesos, oportunidades o fuerzas de poder que los afectan.		
Administrar los archivos digitales sobre la información audiovisual que se genera durante el monitoreo de las cámaras instaladas en el centro de control;	Planificación Estratégica, Normativa Legal Vigente interna y externa, Técnicas de Monitoreo, Control y Vigilancia.	TÉCNICA	Organización de la Información	Alto	Define niveles de información para la gestión de una unidad o proceso.		
		CONDUCTUAL	Orientación de Servicio	Alto	Demuestra interés en atender a los clientes internos o externos con rapidez, diagnostica correctamente la necesidad y plantea soluciones adecuadas.		
Coordinar con las diferentes áreas internas o entes externos los eventos contingentes que se han detectado durante la prestación del servicio de transporte en los corredores administrados por la EPMTQ;	Planificación Estratégica, sistema de transporte	TÉCNICA	Operación y Control	Alto	Controla la operación de los sistemas informáticos implementados en la institución. Establece ajustes a las fallas que presenten los sistemas.		
		CONDUCTUAL	Orientación a los Resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.		
Verificar los diferentes sistemas de monitoreo ubicados en el centro de control, el desarrollo de la operación de los corredores administrados por la EPMTQ, sus equipos e infraestructura, así como a los usuarios y al personal que los opera.	Normativa Legal Vigente interna y externa, Técnicas de Monitoreo, Control y Vigilancia.	TÉCNICA	Análisis de Operaciones	Alto	Identifica el sistema de control requerido por una nueva unidad organizacional.		
		CONDUCTUAL	Trabajo en Equipo	Alto	Crea un buen clima de trabajo y espíritu de cooperación. Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo. Se considera que es un referente en el manejo de equipos de trabajo. Promueve el trabajo en equipo con otras áreas de la organización.		
Ejercer las demás atribuciones, delegaciones y responsabilidades que constan en el estatuto orgánico de la gestión organizacional de la EPMTQ, vigente.							
10. TIPO DE MAQUINARIA, EQUIPOS U OTROS ELEMENTOS QUE UTILIZA PARA EJECUTAR EL PUESTO							
Máquinas/equipos/software/elemento				Tiempo de Uso			
Computador				TODO EL DIA			
Insumos de Seguridad				TODO EL DIA			
Material de Audiovisuales				TODO EL DIA			

ELABORADO POR:

REVISADO POR:

APROBADO POR:



